

Plus500

מכונת מסחר עולמית

מדיניות פרטיות



מדיניות פרטיות

אתר זה מופעל על ידי פלוס500 ישראל בע"מ (Plus500IL Ltd) ("החברה", "אנחנו", "שלנו", "על ידינו", "בינינו"). מדיניות זו כפופה לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולתקנות התקפות שהוצאו מכוחו. הצהרת מדיניות פרטיות זו מתווה את האופן שבו אנו מנהלים את המידע האישי שאתה מוסר לנו ואת המידע שאנחנו אוספים ומחזיקים בקשר עם הלקוחות שלנו ("המדיניות").

בכפוף לדרישות אחרות של החוק החל, על ידי שימוש באתר האינטרנט ו/או בפלטפורמת המסחר של החברה ו/או במסירת פרטיך במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון – הינך מסכים בזאת למדיניות זו, לרבות להעברת המידע אודותיך אל מחוץ לישראל, והכל בהתאם לתנאי המדיניות ובכפוף לחוק לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה) תשס"א-2001. בנוסף, מהתרת קבצי עוגיות בהגדרות דפדפן הרשת שלך משתמעת הסכמה למדיניות העוגיות שלנו כפי שמפורטת מטה.

המידע אשר אתה מספק לנו דרך אתר החברה ופלטפורמת המסחר, לרבות במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון יאסף על ידינו וישמר לתנאי מדיניות זו ובכפוף לדין. אולם, יתכן שהמידע ישותף עם חברות אחרות בקבוצה של החברה, והכל בהתאם לתנאי המדיניות. בכל מקום בו אנו מתייחסים ל"פלוס500 ישראל בע"מ", אנו נתייחס גם לחברות בקבוצה.

מדיניות זו נבחנת מעת לעת, על מנת לקחת בחשבון את השינויים בפעילותנו או בנהגים שלנו, ובנוסף, לוודא שהיא מתאימה לכל שינוי בדין, בטכנולוגיה, ובסביבת העסקים. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעשות שינוי במדיניות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתנו הבלעדי ובכפוף לחוק החל. מבלי לגרוע מהאמור, ככל שנדרש על פי דין, נעשה מאמץ לעדכן אותך כאשר מדיניות הפרטיות שלנו משתנה, אולם בהסכמתך למדיניות פרטיות זו את מסכים לכל שינוי אשר יעשה על ידינו מעת לעת.

מסמך זה מנוסח מטעמי נוחות בלשון זכר אולם מתייחס לזכר ונקבה כאחד.

הורדת פלטפורמת המסחר Plus500 מהווה קבלה על ידך את מדיניות הפרטיות שלנו.

אופן איסוף המידע

איסוף המידע אודותיך נעשה הן במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון, הן בעת גלישתך באתר החברה והן במסגרת פעילות המסחר שלך. המידע האישי אודותיך נאסף בעת מסירת המידע על ידיך, לרבות במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון ו/או בכל פניה אלינו באמצעות הדוא"ל ו/או בשיחת וידאו ו/או צ'אט ו/או טלפון וכיוצא באלה. כמו-כן, מידע אודותיך נאסף גם במהלך גלישתך ושימושך בפלטפורמת המסחר באמצעות עוגיות ו/או באמצעות אמצעים אחרים, בהתאם לאמור במדיניות זו. מידע עשוי להיאסף גם ממאגרי מידע פומביים ו/או מצדדים שלישיים, לרבות, סוכנויות אשראי, רשויות למניעת מרמה, בנקים, חברות אשראי, ספקי שירותי אימות זהות וספקי מרשמים ציבוריים, וכן מכל מוסד פיננסי אחר וכל מקור מידע הגלוי לציבור. מידע אודותיך עשוי להיאסף בכל אופן אחר, בכפוף לדין.

סוג המידע אותו אנו אוספים

במסגרת בקשתך לפתיחת חשבון תידרש למסור את פרטי המידע, הבאים: שמך המלא, תאריך לידתך, תעודת זהות ו/או מספר דרכון, היותך ו/או היות בן או בת זוגך תושבת/ת ישראל בעלת תפקיד ציבורי בכיר ו/או תושבת/ת חוץ בעלת תפקיד ציבורי בכיר מחוץ לישראל לרבות בן/ת משפחה של תושבת/ת כאמור או תאגיד המצוי בשליטתו או שותף עסקי של אחד מאלה, פרטי התקשרות כגון כתובת דוא"ל, טלפון נייד, טלפון נייד, מען, פרטי תשלום כגון פרטי הבנק שלך, מספר כרטיס אשראי, תוקף כרטיס האשראי והסיסמאות אשר אתה מזין בפלטפורמת



המסחר. כמו-כן, אנו אוספים מידע ביחס לפעילותך וניסיוןך במסחר, לרבות ביחס להיקף המסחר בו אתה עוסק ו/או עסקת בעבר, וכן מידע פיננסי אודותיך לרבות ביחס לחסכונותיך, הוצאותיך, זכויות החתימה בחשבון הבנק שלך וביחס ל"נהנים" כהגדרתם בחוק איסור הלבנת הון, תש"ס - 2000. לצורך כך, אנו דורשים מסמכי זיהוי מסמכים מהבנק ו/או חברת כרטיס האשראי שלך ו"טופס הצהרה על נהנה ובעל שליטה". ככל שתגלוש באתר האינטרנט שלנו או תעשה שימוש בשירותים שלנו, אנחנו עשויים גם לאסוף את כתובת ה-IP שלך, מזהה יחודי למחשב שלך או למכשיר גישה אחר (כגון טלפון נייד או טאבלט). אנו עשויים לעקוב ולתעד את כל או חלק מהתכתובות ו/או השיחות בינינו לבינך ו/או כל מידע אחר כתוב או שאינו כתוב אשר מגיע לידינו בקשר עם השירותים. כמו-כן, במסגרת התעניינותך בשירותים אותם אנו נותנים, אנו עשויים לאסוף מידע בקשר עם הסיבה להתקשרותך איתנו, בקשר עם השירותים בהם אתה מתעניין, וכן כל מידע אחר אשר דרוש לשם מילוי אחר דרישות החוק.

מטרות איסוף המידע ואופן השימוש בו

אנו עושים שימוש במידע אודותיך למטרות ובדרכים שלהלן:

- שימוש ומטרות; אנו עושים שימוש בפרטים האישיים, בנתוני הרישום שלך וכן במידע שהתקבל ממקורות אחרים כמפורט במדיניות זו, כדי לספק לך את השירותים נשוא ההתקשרות ביננו ולבחון את התאמתך לקבל השירותים מטעמנו במסגרת בדיקת נאותות. כמו-כן, חלק מהמידע האישי אודותיך נאסף לצורך ציות לדרישות הרגולטוריות ולדרישות לפי כל דין. בתוך כך, אנו מבצעים הליך "הכר את הלקוח" לצורך בדיקת הלבנת הון ומימון טרור. בנוסף, חלק מהמידע האישי אודותיך נאסף לצרכי שיווק, תפעול, מנהלה ושירות לקוחות, על מנת לוודא שהתוכן והשירותים שאנחנו וגופים אחרים מציעים במסגרת מתן השירותים מותאמים לצרכיך ולתחומי העניין שלך, וכן לצורך מחקר וסטטיסטיקות פנימיות של החברה על מנת לשפר את הפונקציונאליות של אתר האינטרנט שלנו וכן את פלטפורמת המסחר – והכל כפי שמפורט בהרחבה במדיניות זו.
- **פרטי אשראי ובנק.** פרטי האשראי והבנק שלך נמסרים לצורך העברת סכומים אשר נרשמים לזכותך, כמו גם חיוב חשבונך ככל שנרשמים בפלטפורמת המסחר סכומים לחובתך.
- **פרטי התקשרות.** הינך מאשר בזאת כי פרטיך ישמשו לצורך יצירת קשר עימך בעת הצורך ולשם משלוח דואר ו/או הודעות, לרבות התראות מסחר, דרישת בטוחות, דברי פרסום, דיור ותוכן שיווקי או כלכלי, מאת החברה ו/או מכל חברה קשורה בקבוצת פלוס500, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או טלפון נייד. הינך רשאי לבטל הסכמתך כאמור בכל עת, על ידי סגירת חשבון המסחר שלו בהתאם להוראות הסכם המשתמש, או על ידי הגשת בקשה ספציפית להסרת הסכמתך כאמור במשלוח הודעה לחברה באמצעות מילוי טופס פנייה בעמוד "צור קשר" באתר, באמצעות משלוח הודעה בכתב לכתובת: דרך בגין 125, תל-אביב ת.ד 7013 או באמצעות ציון בחירתך כאמור בדרך שתאפשר החברה מעת לעת.
- **הקלטה ו/או תיעוד אחר.** אנחנו רשאים לתעד ולשמור כל תיעוד בדבר תקשורת ביננו, לרבות שיחות טלפון או וידאו, וכל הקלטה ו/או תיעוד אחר יהוו קניין בלעדי של החברה. אנחנו רשאים לעשות באלה כל שימוש כאמור במדיניות זו. הינך מאשר בזאת כי כל תיעוד לרבות הקלטה כאמור יוכרו על ידיך כראיה חלוטה; תיעוד זה עשוי להתבצע גם לצורך שיפור איכות השירות ובקרה פנימית של החברה.
- **צדדים שלישיים, נותני שירותים.** יתכן שנשתף במידע אודותיך כאמור גופים אחרים וצדדים שלישיים, וביניהם ספקי שירותים ושלוחים מטעמנו, והכל בקשר עם השירותים נשוא התקשרותך איתנו, לרבות לצורכי תפעול, שיווק ומחקר ושיפור של השירותים. הינך מאשר בזאת כי החברה לא אחראית לכל נזק, ישיר ו/או עקיף ו/או לכל אבדן רווחים אשר יגרמו בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם כל צד שלישי.
- **הגנה מפני טענה, דרישה ו/או תביעה שלך ו/או של צד שלישי אחר.** הנך מאשר בזאת כי נוכל לעשות שימוש במידע ו/או בכל חלק ממנו כדי להגן על עצמנו ככל שידרש מפני כל טענה, תביעה ו/או דרישה ממך או ממי מטעמך ו/או מכל צד שלישי אחר, לרבות בקשר עם השירותים שניתנים ו/או ניתנו לך ו/או לממש את זכויותינו, והכל לרבות בפני כל בית משפט ו/או טריבונל אחר ו/או בורר ו/או נציב תלונות הציבור ו/או רשות ממשלתית ו/או ספק/נותן שירותים לחברה (לרבות, ללא הגבלה, בנק, חברת סליקה וחברת אשראי);
- **פרק הזמן בו מוחזק המידע.** אנו מחזיקים במידע אודותיך כל עוד התקשרותנו הינה בתוקף, וכן למשך פרק זמן סביר לאחר מכן, למטרות האמורות לעיל.
- מבלי לגרוע מהאמור במדיניות זו, אנחנו או שלוחים הפועלים מטעמנו נהיה רשאים:

- לבצע בדיקות זהות, בדיקות תאימות ואימות נתוני רישום ופרטי אמצעי תשלום, בדיקות למניעת הלבנת הון ומימון טרור ולמניעת מרמה ובדיקות אימות נתונים שונות, ולהעביר את הפרטים שלך והמידע אודותיך לחברות אחרות בקבוצת פלוס500, לרבות לחברה האם שלנו, פלוס500 בע"מ, ולגופים אחרים (לרבות חברות אשראי וגופי סליקה, רשויות אכיפת החוק וערכאות שיפוט ובוררות)



העוסקים בזיהוי, אימות, גילוי ומניעה כאמור לעיל, שעשויים לעשות שימוש במידע אודותיך באותו האופן;

○ לערוך בירורים לגבי אימות אמצעי התשלום ואיכות האשראי שלך, ובעשותנו כן אנחנו רשאים לפנות לבנקים, חברות אשראי, חברות סליקה וסוכנויות אשראי ולכל מוסד פיננסי;

● **עיבוד המידע.** בכך שאתה מוסר לנו מידע אישי אודותיך, אתה מסכים לכך שנעבד את הנתונים האישיים שלך לצורך המטרות דלעיל וכן למטרות לגיטימיות אחרות, לרבות ניהול, ביקורת חשבונאית, תחזיות, תכנון עסקי ועסקאות, ובנוסף, כדי להבטיח את עמידתנו בחוק החל, בדרישות הרגולטוריות ובתנאי המדיניות. אתה גם מסכים לכך שנעביר את המידע אודותיך לצורך שמירת המידע בשרתים באנגליה ו/או ארה"ב ולצורך עיבודו, והכל בכפוף לדין;

● **מסירת מידע אודותיך.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לחברה תהיה הזכות למסור מידע על לקוחות (לרבות נתוני רישום, הקלטות ומסמכים בעלי אופי סודי) בנסיבות שלהלן:

○ ככל שהיא תידרש לעשות כן על פי דין או צו שינתן על ידי בית משפט מוסמך;

○ ככל שהיא תידרש לעשות כן על ידי רשות ניירות ערך בישראל או על ידי רשות איסור הלבנת הון ומימון טרור או על ידי רשות המיסים או על ידי רשות רגולטורית אחרת בעלת סמכות פיקוח על החברה או על הלקוח או על שותפיהם, או שיש לה סמכות שיפוט לגביהם או כל סמכות אחרת לפי כל דין;

○ לרשויות רלוונטיות, לחקירה או מניעה של מרמה, הלבנת הון, מימון טרור או כל פעילות בלתי חוקית אחרת;

○ ככל שנדרש באופן סביר על מנת לבצע הוראות, לרבות (ללא הגבלה) סליקת תשלומים וביצוע שליחויות דואר של מסמכים שונים, ולצרכים שהם אינצנדטליים למתן השירותים;

○ לסוכנויות וחברות אשראי, חברות המעניקות שירותי תפעול וסליקה, רשויות וגופים למניעת מרמה, ספקי שירותי אימות זהות, בנקים ומוסדות פיננסיים אחרים, לרבות לצורך בדיקת תאימות, התאמת נתוני רישום ופרטי אמצעי תשלום, אשראי, מניעת מרמה, מניעת הלבנת הון ומימון טרור, ו/או בדיקות זיהוי הלקוח או בדיקות "הכר את הלקוח" לגביו. על מנת לעשות כן, גופים אלו רשאים לבדוק את פרטיך כאמור ולהשוותם לכל למידע הנמצא בכל מאגר מידע (ציבורי או אחר), אליו יש להם גישה; גופים אלה רשאים גם לעשות שימוש בפרטיך בעתיד, על מנת לסייע לחברות אחרות למטרות זיהוי. החברה תשאיר בידה תיעוד של בדיקות כאמור;

○ ליועצים המקצועיים של החברה אשר מחוייבים לעמוד בחובות הסודיות המפורטות במסמך מדיניות זה ו/או על פי כל דין;

○ לספקי שירותים אחרים שמקימים, מקיימים או מעבדים מאגרי נתונים (אלקטרוניים או אחרים), המציעים שירותי ניהול רישומים, שירותי העברת דואר אלקטרוני, שירותי מיסור ו/או שירותים דומים, שמטרתם לסייע לחברה באיסוף, האחסון, העיבוד והשימוש במידע על הלקוח, או ביצירת קשר עם הלקוח ו/או בשיפור מתן השירותים על פי הסכם זה;

○ לספקי שירותים אחרים, לצרכים סטטיסטיים ושיווקיים, על מנת לשפר את השיווק של החברה;

○ למוקדים טלפוניים המבצעים מחקרי שוק, והמספקים סקרים טלפוניים או סקרים באמצעות דואר אלקטרוני, במטרה לשפר את שירותי החברה, ובמקרים אלה, ימסרו רק פרטי הקשר;

○ לבקשת הלקוח או בהסכמתו;

○ לישות קרובה של החברה או לכל חברה אחרת בקבוצת החברות לה משתייכת החברה;

○ מי שבא תחתיו או נמחים או נעברים או קונים, בהודעה מראש ללקוח בת עשרה ימי עסקים;

○ החברה תעשה שימוש במידע אישי שנמסר על ידי הלקוח בקשר עם מתן השירותים, תאחסן ותעבד אותו ותטפל בו, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות לפיו, והחברה תמסור ללקוח, לבקשתו, העתק מן המידע האישי אודותיו בו היא מחזיקה (ככל שישנו), ובלבד שהלקוח ידרוש זאת במפורש וישלם דמי שירות ככל שיידרש ובכפוף לחוק.

שימוש ב"עוגיות" (Cookies) וניהולן

אנו נהיה רשאים לקבל מידע אודותיך באמצעות גישה לעוגיות (קבצי טקסט המאוחסנים על גבי המחשב שלך או על גבי מכשיר גישה אחר) שעה שאתה מבקר באתר האינטרנט שלנו או עושה שימוש בשירותים שלנו. עוגיות מאחסנות פיסות מידע קטנות, כגון שמות וכתובות דואר אלקטרוני. אנחנו מסוגלים לבצע את האמור באמצעות שימוש במשוואה (beacon), שנקראת גם תמונת GIF שקופה (clear GIF) או באג רשת (web bug). משוואות רשת אינן מאחסנות מידע נוסף על גבי המחשב שלך, אך בכך שהן מתקשרות עם העוגיות שלנו שנמצאות במחשב שלך, הן מסוגלות לזכור דברים אודות אתר האינטרנט שלנו, שבהם אנחנו עושים שימוש על מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך.

